

assistante administrative & commerciale



Catherine DESACHY
M 06 80 59 76 05
catherine.desachy@yahoo.fr

8 rue François-Bonamy
44300 Nantes
permis B + voiture
21/02/1962

des qualités

capacité d'adaptation
esprit pratique
goût du challenge
persévérance
organisation
sens du service
autonomie
fiabilité

des infos en +

2021	Bilan de compétences
2020	Formation "Santé et sécurité au travail"
2019	Formation WordPress
2018	Titre professionnel "Assistante commerciale" (VAE)
2010	Création de mon auto-entreprise de services aux entreprises (Niort)
2008	Formation comptabilité : 1 ^{er} degré (Ruffec)
1993	Formation aux logiciels bureautiques : Word et Excel (Paris)
1979	Bac L

Accueil physique et téléphonique
Gestion des messageries électroniques du courrier postal, des agendas et des déplacements
Administration des dossiers des stagiaires
Organisation de la **G.E.D.**
Maîtrise des outils informatiques dédiés facturation
Tenue des journaux comptables, suivi et rapprochement bancaire, préparation des AG et dépôts des comptes
Prise en main rapide et efficace des CRM, GRC et **logiciels spécifiques**
Maîtrise de Office 365, Salesforce, Internet
Utilisation de **FileMaker** Mac OS
Animation d'un site web
Aptitudes linguistiques
Français : excellent niveau **rédactionnel**
Anglais : lu, écrit, parlé ; **conversation courante**

Accueil, renseignement et orientation des visiteurs
Gestion des **litiges**, conseil
Anticipation des besoins des clients
Utilisation des techniques de **négociation**
Création et exploitation de bases de données
Qualification et valorisation des fichiers clients et prospects
Prospection et détection de projets
Suivi clientèle : commandes et livraisons
Réalisation d'enquêtes qualité
Prise de rendez-vous
Gestion des agendas de rendez-vous
Animation d'espace, de stand exposition et d'agence
Formation et encadrement de téléprospecteurs
Tenue d'un guichet et d'une caisse
Gestion des stocks et des approvisionnements

2021-2022	assistante de formation (CDD - statut de cadre)	AFPA -79 + AFPA-44
2017-2021	assistante de direction (CDI)	Chorus consultants (79)
2015-2017	chargée de clientèle accueil (CDD)	CIC, Société Générale, Banque Paribas
2013-2015	chargée d'accueil "assistance" (CDD)	IMA Niort (79)
2001-2005	guichetière et factrice (CDD)	La Poste – Sauzé-Vaussais (79)
1994-2001	technicienne gestionnaire	CPAM Nanterre (92)
1987-1993	responsable de magasin (CDI)	British Shop (75016)

2017-2021	assistante de direction (CDI)	Chorus consultants (79)
2015-2017	chargée de clientèle accueil (CDD)	CIC, Société Générale, Banque Paribas
2013	téléactrice appels sortants (CDD)	Groupama (79)
2001-2012	téléprospectrice avant-vente	Représentation directe (79) clients : HP, Epson, Xerox, Canon
1993-1994	démonstratrice Wedgwood	Printemps Haussmann (75009)
1987-1993	responsable de magasin (CDI)	British Shop (75016)
1981-1987	conseillère de vente	L'Esprit et le vin (75008), Berty (75005), Polyburo (75008), Piklik Shop (Chelsea, London)